

Términos generales de uso

1. Aplicabilidad

Estos términos generales de uso se aplican a cualquier oferta realizada por EasyCollage y a cualquier acuerdo a distancia realizado entre EasyCollage y el cliente.

2. Aceptación de pedidos

Los pedidos solo serán aceptados y procesados bajo las siguientes condiciones. El cliente consiente estas condiciones al realizar un pedido en EasyCollage y al utilizar el software de EasyCollage de cualquier manera.

3. Uso de fotos e imágenes

1. El cliente no tiene permiso para usar material que esté protegido por derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual, sin el permiso del titular de los derechos de autor o la parte autorizada, para un producto que va a ser ordenado y fabricado por EasyCollage.
2. El cliente está obligado a cumplir con cualquier disposición legal obligatoria. El uso del software puesto a disposición por EasyCollage, o de productos que serán fabricados por EasyCollage utilizando archivos subidos por el cliente, no debe infringir la privacidad de un tercero. No está permitido subir, distribuir, ordenar impresiones de, enviar, reenviar o divulgar ningún contenido ilegal.
3. EasyCollage se reserva el derecho de tomar medidas sin notificación previa, incluyendo pero no limitado a: la negativa a llevar a cabo el pedido realizado por el cliente, la negativa a entregar productos pedidos, y la eliminación de imágenes y texto subidos por el cliente. Los collages se almacenan en tu cuenta por un máximo de tres meses después de la modificación más reciente. Si no se han realizado modificaciones al collage en cuestión durante el tiempo intermedio, todas las imágenes y textos pueden ser eliminados. Cuando ordenas un collage, los datos se almacenarán por un mínimo de 18 meses. Los datos del collage se conservarán por más tiempo si hay suficiente capacidad de almacenamiento disponible.

4. Responsabilidad

1. EasyCollage no es responsable de ningún daño o pérdida de archivos subidos a través del software disponible en el sitio web de EasyCollage. La calidad de las imágenes suministradas es responsabilidad del cliente. Por lo tanto, EasyCollage no es responsable de la posible calidad decepcionante de las

imágenes suministradas por el cliente. En la medida en que EasyCollage pueda ser considerado responsable de pérdidas directas, esta responsabilidad se limita al monto pagado por el cliente por el producto en cuestión.

2. El cliente debe mantener su contraseña para el uso del software de EasyCollage confidencial y no compartirla con terceros. EasyCollage no es responsable de ningún uso indebido de la contraseña del cliente por parte de terceros, y por lo tanto no es responsable de ninguna pérdida directa o indirecta resultante de esto. El uso indebido de la contraseña de un cliente debe ser reportado a EasyCollage por el cliente lo antes posible, para mitigar cualquier pérdida adicional tanto como sea posible.

5. Precios

Cualquier precio mostrado por EasyCollage incluye el impuesto al valor agregado, a menos que se indique lo contrario. Los precios indicados en la aplicación en línea se vuelven legalmente vinculantes al realizar el pedido. Los precios pueden cambiar con el tiempo. Siempre consulta los precios actuales indicados en la aplicación de diseño antes de realizar el pedido.

6. Entrega

Cualquier queja relacionada con la entrega debe ser reportada a EasyCollage por escrito, por correo electrónico o a través del sitio web, dentro de los 14 días posteriores a la realización del pedido. La dirección de envío será la dirección proporcionada a EasyCollage por el cliente. La entrega se realizará dentro del plazo indicado en el sitio web. EasyCollage no es responsable de ninguna pérdida como resultado de que un cliente proporcione una dirección de envío incorrecta. Los productos devueltos a EasyCollage desde una dirección de envío incorrecta pueden ser enviados nuevamente a solicitud del cliente, siempre que paguen una nueva tarifa de envío y proporcionen la dirección de envío correcta.

7. Quejas y cumplimiento

Las quejas deben presentarse por escrito dentro de al menos 14 días posteriores a la realización del pedido. En caso de quejas relacionadas con la calidad y/o daño del producto, se requiere que el cliente envíe una foto del producto a EasyCollage para su evaluación. Las quejas se procesarán dentro de los 14 días posteriores a su recepción. Solo las quejas relacionadas con errores de producción y otros errores que caigan bajo la responsabilidad de EasyCollage pueden llevar a la restauración o reemplazo del producto sin cargo.

8. Derecho de desistimiento

EasyCollage solo realiza productos altamente personalizados. Por esta razón, todos los productos entregados o por entregar por EasyCollage están excluidos del derecho de desistimiento.